

**ДОГОВОР**  
Публичной оферты

г. Москва

2019 год

**1. Общие положения**

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЧАЙХАНА ПМ» (ООО «ЧАЙХАНА ПМ») (в дальнейшем именуемого "ПРОДАВЕЦ") и содержит все существенные условия розничной торговли.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ПОКУПАТЕЛЕМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. ПОКУПАТЕЛЬ должен внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, может отказаться от покупки Товаров, предоставляемых ПРОДАВЦОМ.
- 1.4. Лицо, осуществившее акцепт Публичной оферты, приобретает все права и обязанности ПОКУПАТЕЛЯ.
- 1.5. Акцепт Публичной оферты является подтверждением того, что все и любые ее условия принимаются ПОКУПАТЕЛЕМ целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт Публичной оферты подтверждает, что ПОКУПАТЕЛЬ ознакомлен со всеми условиями Договора. ПОКУПАТЕЛЮ понятны все условия Договора. ПОКУПАТЕЛЬ воспользовался правом получить у ПРОДАВЦА все и любые разъяснения относительно условий Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям ПОКУПАТЕЛЯ.

**2. Предмет оферты**

- 2.1. Предметом Публичной оферты является заключение между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ Договора, в соответствии с которым ПРОДАВЕЦ обязуется передать ПОКУПАТЕЛЮ Товары на основании заказа, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять и оплатить Товар на условиях, указанных в Публичной оферте.
- 2.2. Договор публичной оферты (в дальнейшем - ДОГОВОР), дополнения к публичной оферте и РАСЦЕНКИ являются официальными документами и опубликованы на сайте ПРОДАВЦА <https://www.pavlin-mavlin.ru>.
- 2.3. Наименование, цена, количество Товара, определяются ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заказа.

**3. Оформление Заказа**

- 3.1. Для оформления заказа ПОКУПАТЕЛЬ может пройти регистрацию на Сайте. По итогам регистрации создается Личный кабинет ПОКУПАТЕЛЯ. В личном кабинете отображается информация об оформленных заказах ПОКУПАТЕЛЯ. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. В случае предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении заказа, ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по Договору по данной причине. Действия, совершенные на Сайте с использованием Личного кабинета ПОКУПАТЕЛЯ, признаются совершенными ПОКУПАТЕЛЕМ. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты ПОКУПАТЕЛЯ, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 3.2. Оформление заказа осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ одним из следующих способов:
  - на Сайте (с осуществлением регистрации или без осуществления регистрации);
  - через Оператора;
  - по номеру телефона +7 (495) 508-0-508;
- 3.3. При оформлении заказа ПОКУПАТЕЛЬ обязуется предоставить следующую информацию о себе:
  - фамилия, имя,
  - адрес доставки;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.4. Оплата Товара ПОКУПАТЕЛЕМ производится ПОКУПАТЕЛЕМ с использованием электронных средств платежа при оформлении заказа или наличными курьеру при доставке Товара.
- 3.5. ПОКУПАТЕЛЬ несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 3.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заказа.
- 3.7. Договор считается заключенным с момента оформления заказа и выдачи (отправки) ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ кассового чека (в случае осуществления оплаты с использованием электронных средств платежа).
- 3.8. Оформление заказов через Сайт осуществляется ежедневно с 11:00 до 23:00. Оформление заказов через Оператора принимаются ежедневно с 11:00 до 23:00.

**4. Оплата Заказа**

- 4.1. Стоимость Товаров по настоящему договору указывается на Сайте по адресу <https://www.pavlin-mavlin.ru>. и может быть изменена ПРОДАВЦОМ в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на Товары, оплаченные к моменту опубликования.
- 4.2. Цены на Сайте указаны в валюте Российской Федерации.
- 4.3. При оформлении заказа и оплате с использованием электронных средств платежа ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает Товары, заполнив специальную платежную форму и нажав кнопку «Оплатить».
- 4.4. При оплате Товаров ПОКУПАТЕЛЬ обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные.
- 4.5. ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Товаров.
- 4.7. Обязательства ПОКУПАТЕЛЯ по оплате Товаров считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет ПРОДАВЦА при осуществлении безналичного расчета или передачи наличных денежных средств курьеру при доставке Товаров.

**5. Доставка товара**

- 5.1. ПРОДАВЕЦ указывает условия и стоимость доставки Товара на Сайте, либо сообщает ПОКУПАТЕЛЮ при оформлении заказа иными способами, указанными в пункте 3.2 Публичной оферты.
- 5.2. ПРОДАВЕЦ считается исполнившим свои обязанности по Договору в момент фактического вручения ПОКУПАТЕЛЮ Товара.
- 5.3. Право собственности на Товары и риски случайного повреждения и/или гибели Товаров переходят к ПОКУПАТЕЛЮ с момента фактической передачи Товара ПОКУПАТЕЛЮ.
- 5.4. Доставленные Товары передается ПОКУПАТЕЛЮ, а при отсутствии ПОКУПАТЕЛЯ - любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товаров, или полномочия которого на принятие Товаров явствуют из обстановки.
- 5.5. В случае невыполнения ПОКУПАТЕЛЕМ своих обязательств по получению Товаров (без осуществления предварительного отказа от него) возврат Товаров ПРОДАВЦУ становится невозможным вследствие утраты Товарами потребительских свойств, и денежные средства за них ПОКУПАТЕЛЮ не возвращаются.
- 5.6. В случае указания ПОКУПАТЕЛЕМ ошибочных/неверных данных для доставки Товаров и/или невыполнения обязательств по приемке Товаров, ПОКУПАТЕЛЬ обязан возместить ПРОДАВЦУ стоимость Товаров и понесенные ПРОДАВЦОМ расходы по доставке Товаров.

**6. Права и обязанности сторон**

- 6.1. ПРОДАВЕЦ обязан:
  - 6.1.1. Выполнять требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.
  - 6.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от ПОКУПАТЕЛЯ.
- 6.2. ПРОДАВЕЦ вправе:

- 6.2.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 6.2.2. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения заказов.
- 6.2.3. Изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия Публичной оферты в одностороннем порядке, по своему усмотрению.
- 6.2.4. Передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 6.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязан:
- 6.3.1. До оформления заказа ознакомиться с Публичной офертой, информацией о Товарах и иной информацией для ПОКУПАТЕЛЕЙ, опубликованной на Сайте.
- 6.3.2. Использовать Товары в течение сроков годности. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за ущерб, причиненный ПОКУПАТЕЛЮ вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товаров. При этом уплаченные за Товары и доставку денежные средства возврату не подлежат.
- 6.3.3. Своевременно и в полном объеме предоставлять ПРОДАВЦУ достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от ПОКУПАТЕЛЯ платежей, ПРОДАВЕЦ вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, ПРОДАВЕЦ вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
- 6.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных Товаров.
- 6.4. ПОКУПАТЕЛЬ вправе:
- 6.4.1. Задать все возникшие вопросы ПРОДАВЦУ по телефону +7 (495) 508-0-508

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Публичной оферты в соответствии с положениями Публичной оферты и законодательства Российской Федерации.
- 7.2. ПРОДАВЕЦ предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом ПРОДАВЕЦ не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях.
- 7.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

## 8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.
- 8.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 9. Персональные данные и их использование

- 9.1. ПОКУПАТЕЛЬ дает свое согласие ПРОДАВЦУ на обработку своих персональных данных, а именно: имя, фамилия, изображение, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты /в программах обмена сообщениями и социальных сетях.
- 9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.
- 9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения ПРОДАВЦОМ обязательств по Договору, обеспечения ПОКУПАТЕЛЯ обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный ПОКУПАТЕЛЕМ электронный адрес почты информационных и рекламных сообщений.
- 9.4. Обработка персональных данных ПОКУПАТЕЛЯ производится ПРОДАВЦОМ с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

- 10.1. ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке изменять условия Публичной оферты, разместив при этом новую редакцию Публичной оферты на Сайте, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие Публичной оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся ПОКУПАТЕЛЕЙ, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Публичной оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.
- 10.2. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Публичной оферты, ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Недействительность одного или нескольких положений Публичной оферты не влечет недействительности всей Публичной оферты или иных ее положений.

## 11. Реквизиты ПРОДАВЦА

ООО "ЧАЙХАНА ПМ"

ИНН:7701407527 КПП:770101001

ОГРН:5147746110507

Юридический адрес:105082, Москва г, Бакунинская ул, дом 71

Электронный адрес для корреспонденции: [911@pavlin-mavlin.com](mailto:911@pavlin-mavlin.com) Адрес размещения Оферты в сети Интернет: <https://www.pavlin-mavlin.ru>.